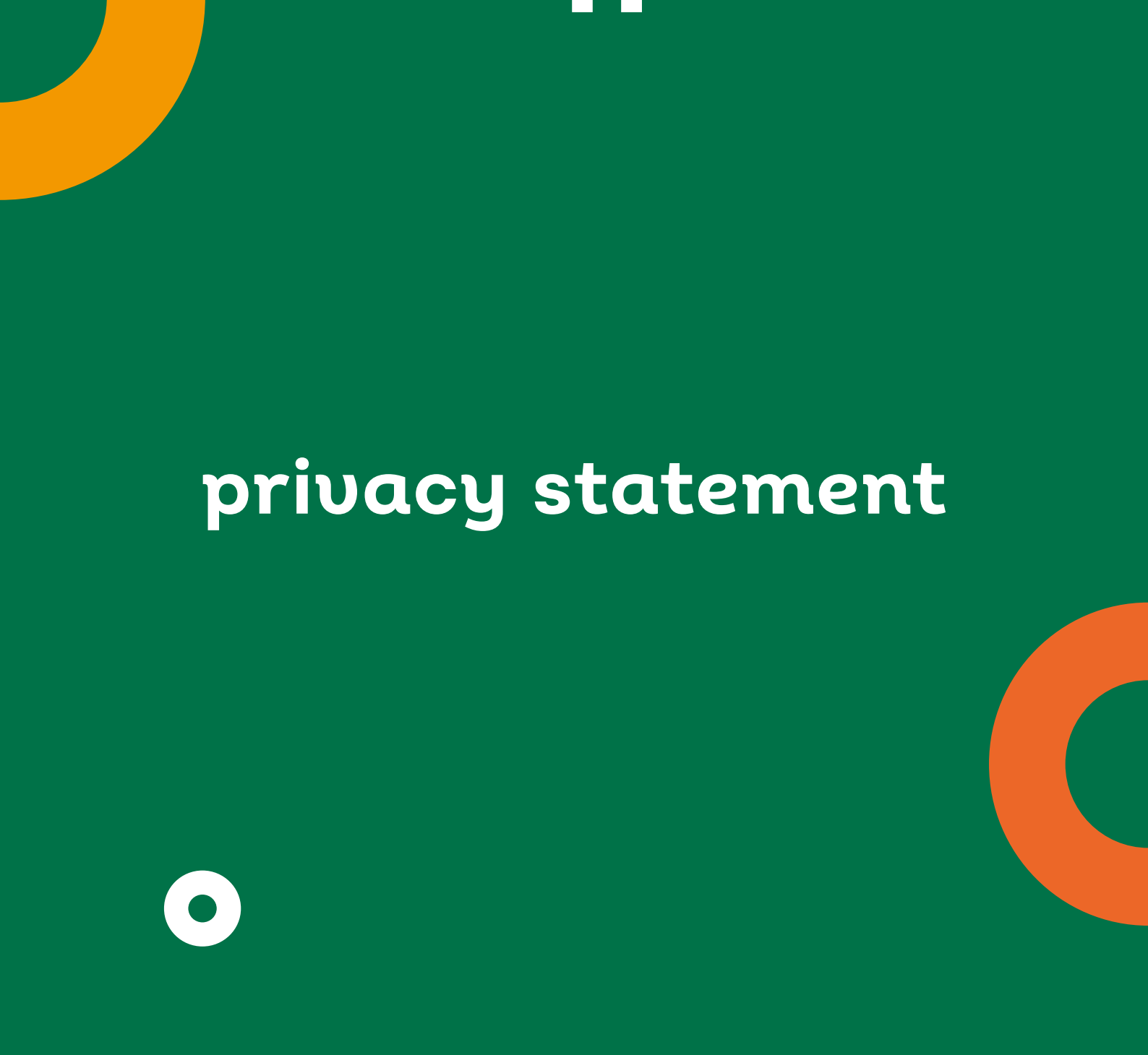




krijtland
wonen

privacy statement



inhoud

1. inleiding	3
2. over de organisatie	3
3. de verwerking van persoonsgegevens	3
4. het doel van de verwerking	3
5. het gebruik en de bescherming	4
6. gegevens delen met anderen	4
7. verbeteren van onze dienstverbetering	4
8. bij wie kan ik terecht met vragen	4
9. cookieverklaring	5
10. de rechten van een betrokkenen	5
11. wijzigen van de Privacyverklaring	6

1. inleiding

Krijtland Wonen verzamelt en gebruikt bij het verrichten van haar werkzaamheden persoonsgegevens. Daarmee is Krijtland Wonen de juridische verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens. De bescherming van deze persoonsgegevens speelt een belangrijke rol in de relatie tussen huurders, woningzoekende en Krijtland Wonen. De regels over het beschermen van jouw privacy zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG). Deze wet is op 25 mei 2018 in werking getreden en vervangt de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). De AVG bouwt voort op de Wbp en zorgt onder andere voor versterking van de privacy rechten en meer verantwoordelijkheden voor organisaties. Door middel van deze privacyverklaring wil Krijtland Wonen inzicht geven in de wijze waarop zij dagelijks omgaat met uw persoonsgegevens en privacy. Maar ook wat er wettelijk wel en niet verantwoord is.

2. over de organisatie

Krijtland Wonen is een regionaal werkzame woningcorporatie in de gemeenten Vaals, Simpelveld en Gulpen met circa 3.300 woningen verdeeld over de diverse kernen. De stichting is een toegelaten instelling in de zin van de Woningwet. Wij voeren uitsluitend activiteiten uit die behoren tot het domein van de volkshuisvesting waarbij wij steeds moeten voldoen aan de in de Woningwet geldende regels.

Wij voelen ons sterk betrokken bij de lokale gemeenschap en in grote mate verantwoordelijk voor de woningmarkt en leefbaarheid in de betrokken gemeentes. Wij zijn een betrouwbare partner die zorgt voor goed wonen in onze gemeente. Onze kernwaarden zijn: 'dichtbij, zichtbaar en verbindend'.

De werkzaamheden van Krijtland Wonen omvatten het bouwen, beheren, verhuren en verkopen van woningen en bepaalde andere vormen van vastgoed. Om deze activiteiten op een correcte wijze te kunnen uitvoeren worden er persoonsgegevens verzameld en verwerkt. Het gaat met name om (persoons)gegevens van woningzoekende, huurders, kopers, VvE-leden en andere bewoners.

3. de verwerking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon. Voorbeelden hiervan zijn jouw naam, adres, telefoon

doelen waarvoor ze verzameld zijn. We verwijderen alle persoonsgegevens uiterlijk 2 jaar nadat de betreffende overeenkomst tussen Krijtland Wonen en de huurder is geëindigd en alle lopende zaken zijn afgehandeld. Uitzondering hierop zijn de persoonsgegevens die langer bewaard dienen te blijven om te voldoen aan een wettelijke bewaarplicht.

5. het gebruik en de bescherming

Krijtland Wonen koppelt persoonsgegevens aan een unieke code (bijvoorbeeld het contractnummer) om de registratie op een correcte manier te verwerken en communicatie mogelijk te maken. Dat is nodig om ons werk te kunnen doen. We verwerken niet meer persoonsgegevens dan nodig zijn voor de werkzaamheden die eerder zijn beschreven. Wij publiceren nooit zonder toestemming persoonsgegevens van huurders en andere relaties.

Alleen medewerkers die het echt nodig hebben voor hun werk hebben toegang tot de persoonsgegevens van onze huurders en mogen deze inzien en verwerken voor zover nodig. Iedereen die toegang heeft tot de persoonsgegevens van onze huurders, is gebonden aan geheimhoudingsplicht. Daarnaast werken wij volgens een integriteitscode en een gedragscode elektronische media. Ook hechten wij veel waarde aan de 'bewustwording' van medewerkers aangaande de privacy van onze belanghebbenden.

Krijtland Wonen heeft als uitgangspunt om persoonsgegevens alleen binnen de EU te verwerken. Aangezien de privacy verordening van toepassing is binnen de EU, kan daarmee in beginsel altijd een passend beschermingsniveau verzekerd worden. Daarnaast nemen wij alle noodzakelijke technische beveiligingsmaatregelen die nodig zijn om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

6. gegevens delen met anderen

Krijtland Wonen gebruikt de verzamelde persoonsgegevens voor de eigen bedrijfsvoering. Daarvoor kan het nodig zijn om persoonsgegevens te delen met organisaties die voor ons werkzaamheden verrichten of waarmee wij samenwerken. Als een andere partij of instantie werk voor ons verricht (bijvoorbeeld de aannemer of de deurwaarder) moet deze partij een verwerkersovereenkomst getekend hebben waarin staat waarvoor ze deze gegevens ontvangen en mogen verwerken en op welke wijze ze met deze gegevens

9. cookieverklaring

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest bezochte pagina's. We registreren ook hoe bezoekers door onze website klikken. Deze gegevens worden alleen opgeslagen en bewerkt. Ze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag. Met deze informatie kunnen we de indeling en de informatie op onze website verder verbeteren. Bij het bezoek aan onze website plaatsen we cookies. Met een cookie weten we welke pagina's jij op onze website heeft bezocht. Het plaatsen van cookies helpt ons ook om onze website te verbeteren.

10. de rechten van een betrokkenen

Krijtland Wonen vindt het belangrijk dat de klant de rechten op basis van de wet goed kan uitoefenen. Elke betrokkene (iedere natuurlijke persoon van wie persoonsgegevens worden verwerkt) heeft het recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering, afscherming, overdracht en het recht op verzet ten aanzien van de verwerking van zijn persoonsgegevens.

verzoek tot inzage:

Krijtland Wonen heeft voor het verzoek tot inzage een formulier gemaakt dat je in kunt vullen en zowel per mail als post kunt opsturen. Uiteraard mag je dit formulier ook bij ons langs komen brengen op kantoor. Wanneer een verzoek tot inzage wordt gedaan krijgt de verzoeker, na een positieve identificatie, een volledig overzicht van de verwerkte gegevens, de herkomst van de gegevens, de ontvangers van de gegevens en de doelen van de verwerking van de gegevens.

De navolgende gegevens worden niet overlegd:

- Persoonlijke werkaantekeningen en notities voor intern gebruik.
- Persoonsgegevens van derden, bijvoorbeeld een klacht over een huurder die is ingediend door de buurman
- Persoonsgegevens die worden gebruikt in het kader van de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten

Voordat een verzoek tot inzage en verzet in behandeling wordt genomen moet de huurder zich eerst hebben geïdentificeerd. Huurders kunnen dit doen door langs te komen en ID kaart of paspoort (het origineel!) te tonen.

het recht van bezwaar:

Indien wij gegevens verwerken op grond van een gerechtvaardigd of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken waarna een belangenafweging zal volgen. In het geval van direct marketing heb je altijd het recht om bezwaar te maken.

Kom je er niet uit? Of wil je graag extra informatie over het invoeren van jouw rechten dan kun je mailen naar privacy@krijtlandwonen.nl of bellen met 088 – 2025200.

11. Wijzigen van de Privacyverklaring

Krijtland Wonen kan wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring. Wij adviseren je daarom om deze regelmatig te bekijken. Je blijft dan op de hoogte van wijzigingen. Deze privacyverklaring is in gegaan op 1 oktober 2021.

disclaimer

Deze folder is met veel zorg samengesteld. Ondanks onze aandacht kan er toch informatie onjuist of incompleet zijn. Aan de inhoud van deze folder kunnen daarom geen rechten worden ontleend.

volg ons op



onze medewerkers staan voor jou klaar!

Krijtland Wonen
Pleistraat 13
6369 AJ Simpelveld

t: 088-2025200
e: info@krijtlandwonen.nl
w: www.krijtlandwonen.nl

