



# krijtland wonen

## SAMENWERKINGSOVEREENKOMST



KRIJTLAND WONEN EN STICHTING HUURDESBELANGEN  
KRIJTLAND WONEN

Ondergetekenden,

**Krijtland Wonen**, verder genoemd 'de Verhuurder'

en

**Stichting Huurdersbelangen Krijtland Wonen (SHBKW)**, verder genoemd 'de Huurdersorganisatie'

**Overwegende het volgende:**

- Krijtland Wonen is verantwoordelijk voor het beleid en het beheer van alle woningen. Krijtland Wonen wil huurders en bewoners betrekken bij onderwerpen die voor hen belangrijk zijn.
- Huurders die meedenken en meedoen zorgen voor betere service en goed beheer van de woningen. Zo kan Krijtland Wonen beter inspelen op wat huurders willen.
- Krijtland Wonen vindt het belangrijk dat huurders mee kunnen denken over het beleid. Deze afspraken zorgen ervoor dat huurders echt invloed hebben.
- De huurdersorganisatie wil zorgen voor goed wonen en komt op voor de belangen van alle huurders en bewoners van Krijtland Wonen.
- Sinds 1 juli 2015 heeft de huurdersorganisatie een gelijkwaardige positie als Krijtland Wonen en de gemeente bij het maken van lokale afspraken.
- Het is belangrijk dat de huurdersorganisatie zelfstandig en onafhankelijk werkt.
- De huurdersorganisatie moet goed weten wat er leeft onder de huurders en bewoners.
- Goed overleg is belangrijk. Daarom is het nodig dat beide partijen respect hebben voor elkaars doelen en op een gestructureerde manier samenwerken.
- Het doel van de samenwerking is:
  - De kwaliteit van het wonen verbeteren;
  - Een goede relatie tussen huurders en verhuurder;
  - Beleidskeuzes van Krijtland Wonen laten aansluiten bij wat huurders nodig hebben;
  - Zorgen voor een goede verhouding tussen de huurprijs en de kwaliteit van de woning en de woonomgeving.

**Spreken samen het volgende af:**

## I UITLEG VAN BEGRIPPEN

### **Artikel 1**

In deze samenwerkingsovereenkomst en de bijbehorende regels worden de volgende begrippen als volgt bedoeld:

#### **Krijtland Wonen**

Stichting Krijtland Wonen, ook wel genoemd: Krijtland Wonen.

#### **Huurdersbelangen Krijtland Wonen**

Stichting Huurdersbelangen Krijtland Wonen (SHBKW). Dit is de organisatie die op het niveau van de verhuurder de huurders vertegenwoordigt en het officiële overleg voert namens de huurders met Krijtland Wonen.

#### **Huurder**

Een persoon die een huurcontract heeft voor een woning of woonruimte van Krijtland Wonen. Ook een medehuurder valt hieronder. Daarnaast valt ook iemand hieronder die met toestemming van Krijtland Wonen een woning huurt van iemand anders die op zijn beurt huurt van Krijtland Wonen.

#### **Huurwoning**

Een woning die eigendom is van of wordt beheerd door Krijtland Wonen.

#### **Complex**

Een groep woningen van Krijtland Wonen die samen één geheel vormen. Bijvoorbeeld omdat ze hetzelfde gebouwd zijn, samen worden beheerd of financieel bij elkaar horen.

#### **Huurdersorganisatie**

Een vereniging of stichting die de belangen van huurders behartigt op het niveau van de verhuurder of vestiging.

#### **Bewonersgroepen**

Een groep bewoners van huurwoningen van Krijtland Wonen. De leden komen op voor de belangen van de huurders binnen een of meer complexen.

#### **Geschil**

Er is sprake van een geschil (meningsverschil of conflict) als één van de partijen dit schriftelijk meldt aan de andere partij.

#### **Schema**

Het 'Schema onderwerpen en bevoegdheden' zoals opgenomen in Bijlage 1 van de brochure *De Overlegwet*.

## II DOELSTELLINGEN EN UITGANGSPUNTEN

### Artikel 2

1. Deze samenwerkingsovereenkomst heeft de volgende doelen:
  - a. De huurdersorganisatie de kans geven om op te komen voor de belangen van de huurders die zij vertegenwoordigen;
  - b. Krijtland Wonen helpen om de dienstverlening aan huurders te verbeteren via overleg;
  - c. Duidelijk maken welke taken en verantwoordelijkheden Krijtland Wonen, de huurdersorganisatie en bewonersgroepen hebben;
  - d. Afspraken maken over hoe het overleg tussen Krijtland Wonen en de huurdersorganisatie op een goede manier wordt georganiseerd;
  - e. Zorgen voor goed en gelijkwaardig overleg tussen Krijtland Wonen en de huurdersorganisatie.
2. Krijtland Wonen en de huurdersorganisatie werken samen om bewonersgroepen op te richten in straten, complexen, buurten of wijken waar dat nodig is en waar die nog niet bestaan.
3. Krijtland Wonen en de huurdersorganisatie wijzen nieuwe bewoners op het bestaan van de huurdersorganisatie of een bewonersgroep.
4. Krijtland Wonen en de huurdersorganisatie stimuleren het opzetten van werkgroepen, (digitale) panels of bewonersadviesgroepen over bepaalde onderwerpen. Zo kunnen meer huurders meedenken over het beleid.
5. Elke twee jaar wordt gekeken of deze overeenkomst nog goed werkt en past binnen de wet. Als dat nodig is, worden er aanpassingen gedaan.

## III ERKENNING EN REPRESENTATIVITEIT

### Artikel 3

1. De verhuurder (Krijtland Wonen) erkent de huurdersorganisatie als gesprekspartner voor alle onderwerpen over beleid, beheer en service die belangrijk zijn voor huurders. Dit geldt zolang de huurdersorganisatie zich inzet om namens de huurders te spreken volgens de regels van de *Wet op het overleg huurders verhuurder (Wohv)*. Daarbij geldt het volgende:
  - a. De huurdersorganisatie wil de belangen van huurders zo goed mogelijk vertegenwoordigen. Ze baseert haar standpunten op wat ze hoort van huurders en de informatie die zij van huurders ontvangt.
  - b. Omdat de organisatie klein is en sommige onderwerpen gevoelig kunnen zijn, organiseert zij geen jaarlijkse vergadering voor alle huurders. Wel zorgt ze voor regelmatig contact met huurders, bijvoorbeeld via nieuwsbrieven, via de website of gesprekken in de wijk of buurt.

- c. De huurdersorganisatie is een stichting zonder leden.  
Nieuwe bestuursleden kunnen zich open aanmelden en worden gekozen door het huidige bestuur. Het bestuur probeert zo goed mogelijk een afspiegeling te zijn van alle soorten huurders.

Krijtland Wonen en de huurdersorganisatie erkennen dat het goed vertegenwoordigen van huurders maatwerk is. Ze houden zich aan de regels van de *Wohv* (wet overleg huurder verhuurder) en proberen samen de belangen van alle huurders zo goed mogelijk te behartigen.

#### IV HET OVERLEG TUSSEN VERHUURDER EN HUURDERSORGANISATIE

##### Artikel 4

1. Krijtland Wonen en de huurdersorganisatie overleggen regelmatig over onderwerpen die belangrijk zijn voor huurders en de huurdersorganisatie.
2. In het overleg met de huurdersorganisatie ligt de nadruk op onderwerpen die op het niveau van alle verhuurders spelen. Als er reden voor is, worden ook de onderwerpen besproken die in het bijbehorende schema staan.
3. Het overleg tussen Krijtland Wonen en de huurdersorganisatie vindt **minimaal vier keer per jaar** plaats, of vaker als één van de partijen dat nodig vindt.

*Let op:* Het is gebruikelijk dat Krijtland Wonen en de huurdersorganisatie ook tussendoor contact hebben voor overleg en informatie. Daarbij gaat het niet alleen om de regels, maar vooral om de goede samenwerking. Als Krijtland Wonen met een bewonersgroep overlegt, wordt de huurdersorganisatie hiervan in kennis gesteld.

##### Artikel 5

1. Krijtland Wonen wordt in het overleg vertegenwoordigd door de directeur of door medewerkers of andere personen die hiervoor zijn aangewezen. Zij kunnen ook iemand meenemen van binnen of buiten de organisatie.
2. De huurdersorganisatie wordt vertegenwoordigd door het bestuur of bestuursleden die door het bestuur zijn aangewezen. Zij mogen ook medewerkers of adviseurs meenemen.
3. Het overleg wordt voorgezeten door Krijtland Wonen.
4. De datum en de agenda van het overleg worden samen afgesproken. Deze worden minimaal één week van tevoren naar de secretaris van de huurdersorganisatie gestuurd.
5. Het verslag van het overleg wordt gemaakt door Krijtland Wonen en aan de deelnemers toegestuurd. Bij het verslag zit ook een lijst met afspraken en deadlines. In het volgende overleg wordt het verslag officieel goedgekeurd.

#### V RECHT OP INFORMATIE

##### Artikel 6

1. Krijtland Wonen geeft de huurdersorganisatie op tijd informatie over onderwerpen die belangrijk zijn voor het beleid en beheer.
2. Voor de lokale woonopgave krijgt de huurdersorganisatie dezelfde informatie als de gemeente.

3. Krijtland Wonen geeft de huurdersorganisatie in elk geval de volgende informatie:
  - a. Informatie over de huurprijs, zoals energielabels (met bijlagen), WOZ-waarde, puntentelling en de huidige huurprijs;
  - b. Begrotingen voor onderhoud en plannen voor renovatie;
  - c. Het jaarverslag, de jaarrekening, de begroting en de meerjarenbegroting van Krijtland Wonen;
  - d. Contracten en schema's over servicekosten, metingen en adviezen van deskundigen, en berekeningen van collectieve stookkosten.
4. Beide partijen kunnen afspreken dat sommige documenten vertrouwelijk blijven.

#### **Artikel 7**

1. De huurdersorganisatie moet de volgende documenten schriftelijk aan Krijtland Wonen geven:
  - a. De statuten en regels van de huurdersorganisatie;
  - b. De namen en adressen van de bestuursleden;
  - c. Het (financiële) jaarverslag;
  - d. Het werkplan en de begroting.

### **VI ADVIESRECHT**

#### **Artikel 8**

1. De huurdersorganisatie mag altijd advies geven aan Krijtland Wonen, zowel als Krijtland Wonen daarom vraagt als op eigen initiatief.
2. Krijtland Wonen betreft de huurdersorganisatie zo vroeg mogelijk bij plannen die gaan over de onderwerpen uit het schema (Bijlage I).
3. Als Krijtland Wonen haar beleid wil veranderen, laat ze dat schriftelijk weten aan de huurdersorganisatie en vraagt ze om advies.
4. In die brief legt Krijtland Wonen uit waarom hij iets wil veranderen en wat dat betekent voor de huurders.
5. Als één van de partijen daarover wil overleggen, moet de ander die mogelijkheid geven.
6. Krijtland Wonen voert haar plan pas uit als de huurdersorganisatie de kans heeft gehad om advies te geven.
7. De huurdersorganisatie heeft hiervoor zes weken de tijd, tenzij samen een andere termijn is afgesproken.
8. Reageert de huurdersorganisatie niet binnen zes weken? Dan gaat Krijtland Wonen ervan uit dat zij akkoord is.
9. Als er wel advies komt, moet Krijtland Wonen daar binnen twee weken schriftelijk op reageren en uitleggen wat zij met het advies doet.
10. Als Krijtland Wonen niet binnen twee weken reageert, moet zij het advies overnemen.
11. Krijtland Wonen mag het plan uitvoeren als:
  - de huurdersorganisatie schriftelijk akkoord is, of
  - de termijn voor advies is verlopen.

## **VII INITIATIEF- EN OVERLEGRECHT**

### **Artikel 9**

De huurdersorganisatie mag onderwerpen aandragen die zij willen bespreken met Krijtland Wonen. Ze kunnen deze onderwerpen op de agenda zetten voor overleg en advies.

## **VIII INSTEMMINGSRECHT**

### **Artikel 10**

1. De huurdersorganisatie heeft instemmingsrecht voor de onderwerpen die in het schema staan.
2. Krijtland Wonen zorgt ervoor dat het noodzakelijke overleg plaatsvindt om overeenstemming te bereiken.
3. Als Krijtland Wonen het instemmingsrecht niet toepast door eigen schuld, kan het besluit worden vernietigd.

## **VIII SAMENWERKING +**

### **Artikel 11**

Naast dat deze samenwerkingsovereenkomst vooral aangeeft welke rechten en plichten de huurdersorganisatie heeft, wilt Krijtland Wonen verder kijken. Hoe willen we onze samenwerking in de toekomst vormgeven? Waar heeft de huurdersorganisatie behoefte aan? Ook gelet met de ontwikkelingen de afgelopen jaren, denk bijvoorbeeld aan digitalisering. In bijlage 2 is een tabel weergegeven met de extra inspanningen die maken dat we een samenwerking + hebben.

## **X FINANCIËLE REGELING**

### **Artikel 12**

1. Krijtland Wonen helpt de huurdersorganisatie zowel financieel als niet-financieel bij haar activiteiten. Dit geldt voor activiteiten die belangrijk zijn voor:
  - Het opbouwen en in stand houden van de huurdersorganisatie, zoals het werven van bestuursleden, bewonersgroepen, contactpersonen, werkgroepen en het raadplegen van de huurders.
  - Het samenwerken met huurders/bewoners, bewonersgroepen en andere partijen.
  - Het informeren van huurders/bewoners, bewonersgroepen en werkgroepen en het betrekken van hen bij de besluiten van de huurdersorganisatie.
  - Het overleg tussen Krijtland Wonen en de huurdersorganisatie.
  - Het verbeteren van de kennis van de huurdersorganisatie. Minimaal drie opleidingsdagen per persoon per jaar.
  - Extern advies over administratieve, inhoudelijke en communicatievraagstukken. Krijtland Wonen betaalt hiervoor de kosten.
2. Krijtland Wonen betaalt, indien de huurdersorganisatie dit wil, de kosten voor het lidmaatschap van de landelijke huurdersorganisatie (de Woonbond) en voor de aansluiting bij regionale of lokale huurdersgroepen (bijvoorbeeld voor regionaal woonbeleid en/of prestatieafspraken). Als Krijtland Wonen denkt dat de kosten voor aansluiting bij regionale of

lokale groepen niet in verhouding staan tot de voordelen, dan zal hij hierover met de huurdersorganisatie overleggen. Lukt het niet om tot een oplossing te komen, dan wordt de geschillenregeling toegepast.

3. Krijtland Wonen betaalt de eenmalige kosten voor het oprichten van de huurdersorganisatie bij de notaris.
4. De huurdersorganisatie moet elk jaar een plan en begroting indienen bij Krijtland Wonen voor de activiteiten die in lid 1 staan. Ook moet de huurdersorganisatie, in het kader van de verantwoording, eenmaal per jaar en achteraf uitleg geven over hoe het geld is besteed.
5. Als Krijtland Wonen vindt dat het budget niet goed wordt besteed volgens de afspraken, laat hij dit de huurdersorganisatie zo snel mogelijk weten, maar uiterlijk binnen een maand na ontvangst van de begroting.
6. Krijtland Wonen stelt het budget voor het volgende jaar in twee termijnen ter beschikking, maar alleen als de huurdersorganisatie aan de vereisten van lid 4 voldoet. De eerste termijn wordt betaald in de maand februari en de tweede termijn in de maand juli van het begrotingsjaar.
7. De huurdersorganisatie mag een deel van het budget voor de toekomst reserveren, met een maximum van 10% van de jaarlijkse begroting.

## **XI BEWONERSGROEPEN**

### **Artikel 13**

Binnen Krijtland Wonen willen we in ons hele werkgebied (zo veel mogelijk) actieve bewonersgroepen op complex- of straatniveau die met ons meedenken. Dit moet echter leuk én laagdrempelig zijn. We werken niet met een formele structuur, maar vinden het wel belangrijk dat de belangen van alle bewoners vertegenwoordigd worden, dat iedereen betrokken wordt bij de plannen en dat de activiteiten die georganiseerd worden ook voor iedereen toegankelijk zijn. Krijtland Wonen zal zich (samen met de overkoepelende huurdersorganisatie) inspannen bewoners te enthousiasmeren om een bewonersgroep te starten. Uiteraard is dit geheel vrijblijvend.

Er wordt twee keer per jaar met een bewonersgroep samengezeten om zaken over een complex of buurt te bespreken. Daarnaast zijn er korte lijnen tussen Krijtland Wonen en de bewonersgroepen.

## **XII DUUR EN WIJZIGING VAN DEZE OVEREENKOMST**

### **Artikel 14**

1. Deze overeenkomst is voor onbepaalde tijd en gaat in zodra de overeenkomst is ondertekend door beide partijen.
2. Elke twee jaar wordt de overeenkomst en de inhoud van het overleg in de maand november geëvalueerd. Op basis van de uitkomsten van de evaluatie vindt zo nodig bijstelling van deze overeenkomst plaats.
3. Beide partijen kunnen de overeenkomst opzeggen. Voordat dit gebeurt, zal er eerst overleg plaatsvinden tussen beide partijen. Als een partij de overeenkomst wil opzeggen, moet dit schriftelijk gebeuren, met uitleg van de redenen en met een opzegtermijn van minstens drie maanden.
4. Deze overeenkomst kan worden veranderd als beide partijen het eens zijn over de wijziging(en). De wijziging(en) moeten schriftelijk worden vastgelegd en door beide partijen worden ondertekend.





Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt te Simpelveld op 2 september 2025:

Krijtland Wonen

Stichting Huurdersbelangen Krijtland Wonen (SHBKW):

De heer M. Sluijsmans  
Directeur-bestuurder

Mevrouw M. Schols  
voorzitter



## Bijlage 1 - schema onderwerpen en bevoegdheden

In 'De Overlegwet' wordt in een schema weergegeven welke invloed (informatierecht, adviesrecht of instemmingsrecht) de huurdersorganisatie heeft op een aantal onderwerpen. Het schema noemt dus meer (deel)onderwerpen dan de wet en geeft (soms) een grotere bevoegdheid aan de huurdersorganisatie dan de wet doet. Op die manier is te voorkomen dat de onderwerpen en bevoegdheden beperkt blijven tot de wettelijke ondergrens.

Uitgangspunt hierbij is dat onderwerpen die voor alle huurders van belang zijn met Krijtland Wonen worden besproken door de huurdersorganisatie op 'centraal' of 'verhuurdersniveau'. Als onderwerpen betrekking hebben op een bepaalde buurt of een bepaald complex, worden die besproken door de huurdersorganisatie. Daar waar in deze samenwerkingsovereenkomst 'de huurdersorganisatie' staat, wordt de huurdersorganisatie op centraal of verhuurdersniveau bedoeld.

### Schema onderwerpen en bevoegdheden

In het schema staan de onderwerpen waarover de huurdersorganisatie (HO) met Krijtland Wonen moet overleggen. Dit gaat om onderwerpen uit de **Wet op het overleg huurders verhuurder** en de **Woningwet 2015**. Het schema geeft aan welke rechten de huurdersorganisatie heeft, zoals recht op informatie, advies en instemming.

#### Betekenis van de legenda:

**1 - Informatie:** De huurdersorganisatie heeft recht op informatie over het onderwerp.

**2 - Adviesrecht:** De huurdersorganisatie mag advies geven over het onderwerp, volgens de regels in de wet.

**3 - Instemmingsrecht:** Krijtland Wonen moet het eens zijn met de huurdersorganisatie voordat een besluit wordt genomen.

**a.** Het betreft hier geen informatie-, advies-, of instemmingsrecht, maar in de beoordeling van de minister of hij wel of geen toestemming geeft voor een geplande verkoop van corporatiewoningen, neemt hij de zienswijze van zowel de huurdersorganisatie als de gemeente mee.

**b.** Het betreft hier geen informatie-, advies- of instemmingsrecht, maar de voordracht van de huurdersorganisatie is in principe bindend.

**c.** Het betreft hier geen informatie-, advies-, of instemmingsrecht, maar de huurdersorganisatie heeft recht op dezelfde informatie als de gemeente (artikel 38, lid 1) en de huurdersorganisatie wordt als gelijkwaardige partner beschouwd (artikel 44).

**HO:** verhuurdersniveau: de huurdersorganisatie op centraal of verhuurdersniveau of lokaal of regionaal vestigingsniveau.



| ONDERWERPEN                                                                                                                     | HO |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>a. het in stand houden van en het treffen van voorzieningen aan woongelegenheden en de direct daaraan grenzende omgeving</b> |    |
| strategisch voorraadbeleid                                                                                                      | 2  |
| meerjarenbeleid en -begroting onderhoud                                                                                         | 2  |
| procedure van het (mutatie-)onderhoud                                                                                           | 2  |
| procedure van het klachtenonderhoud                                                                                             | 2  |
| beleid inzake basiskwaliteit van onderhoud woningen                                                                             | 2  |
| meerjarig onderhoudsprogramma complex (incl. centrale voorzieningen en installaties)                                            | 2  |
| planvorming, planning en uitvoering groot-onderhoud complex of grondgebonden woningen                                           | 2  |
|                                                                                                                                 |    |
| <b>b. het slopen, renoveren, verwerven, vervreemden en bezwaren van woongelegenheden</b>                                        |    |
| <i><b>Sloop en vervangende nieuwbouw</b></i>                                                                                    |    |
| afweging en argumentatie herstructurering                                                                                       | 2  |
| algemeen nieuwbouwbeleid: koop, huur, prijsklasse, doelgroep                                                                    | 2  |
| sociaal plan/statuut                                                                                                            | 3  |
| invulling herstructurering op wijk/complexniveau                                                                                |    |
| programma van eisen nieuwbouw van complex of grondgebonden woningen                                                             |    |
|                                                                                                                                 |    |
| <i><b>Woningverbetering en energiebesparing</b></i>                                                                             |    |
| algemeen beleid woningverbetering en procedure                                                                                  | 2  |
| beleid inzake verduurzaming en/of energiebesparing                                                                              | 2  |
| regeling voor medewerking aan woningverbetering per straat of gebouw                                                            | 2  |
|                                                                                                                                 |    |
| <i><b>Aan- en verkoop huurwoningen</b></i>                                                                                      |    |
| aan- en verkoopbeleid algemeen (eerstvolgende jaar en meerjarig)                                                                | 2  |
| beleid tussenvormen huur en koop (Te woon, MGE, Koopgarant etc.)                                                                | 2  |
| participatie van huurders in gemengde complex                                                                                   | 2  |
| verkoopplan woningen (los of complex)                                                                                           | 2  |
| splitsings- en huishoudelijk reglement VvE                                                                                      | 2  |
| beheer in gemengde complexen                                                                                                    | 2  |
|                                                                                                                                 |    |
| <b>c. het toewijzings- en verhuurbeleid</b>                                                                                     |    |
| woonruimteverdelingsbeleid en verantwoording daarvan (monitoring)                                                               | 2  |
| beleidsmatige uitzonderingen woonruimteverdeling (urgentiebeleid)                                                               | 2  |
| beleid en procedure bij verhuizing (oplevering, opnamestaat)                                                                    | 2  |
| beleid zelf aangebrachte veranderingen (zav) en vergoedingen daarvoor                                                           | 2  |



|                                                                                                                                                                                                                                                    |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| <b>d. de door Krijtland wonen in het algemeen te hanteren voorwaarden van de overeenkomst van huur en verhuur</b>                                                                                                                                  |   |
| procedure aangaan en beëindigen huurovereenkomst                                                                                                                                                                                                   | 2 |
| beleid inzake schuldsanering en (voorkomen van) huisuitzetting                                                                                                                                                                                     | 2 |
|                                                                                                                                                                                                                                                    |   |
| <b>e. het beleid inzake de huurprijzen</b>                                                                                                                                                                                                         |   |
| huurprijsbeleid algemeen (differentiatie, streefhuurbeleid, huurharmonisatie)                                                                                                                                                                      | 2 |
| huurbeleid van geliberaliseerde huurprijzen                                                                                                                                                                                                        | 2 |
|                                                                                                                                                                                                                                                    |   |
| <b>f. de samenstelling, het kwaliteitsniveau en de prijs van het door Krijtland wonen aan te bieden pakket van diensten die rechtstreeks verband houden met de bewoning, het betrekken van een woongelegenheden en het huisvesten van personen</b> |   |
| beleid ten aanzien van de vaststelling van servicekosten                                                                                                                                                                                           | 3 |
| procedure inzake afrekening servicekosten                                                                                                                                                                                                          | 3 |
| aard, omvang en wijziging servicekostenpakket en prijs per complex                                                                                                                                                                                 | 3 |
|                                                                                                                                                                                                                                                    |   |
| <b>g. een voorstel tot een fusie als bedoeld in de artikelen 312 en 313 van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek</b>                                                                                                                                  |   |
| fusievoornemen en samenwerkingsverbanden                                                                                                                                                                                                           | 3 |
| gevolgen fusie voor huurders ten aanzien van de prijs-kwaliteitsverhouding, dienstverlening, kwaliteitsinvesteringen, zeggenschap                                                                                                                  | 2 |
|                                                                                                                                                                                                                                                    |   |
| <b>h. het beleid inzake de leefbaarheid in de buurten en wijken waar de betrokken woongelegenheden of wooncomplexen zijn gelegen, alsmede inzake herstructurering van die buurten of wijken</b>                                                    |   |
| algemeen beleid leefbaarheid, onderhoud en verbetering woonomgeving                                                                                                                                                                                | 2 |
| leefbaarheid, onderhoud en verbetering woonomgeving op wijkniveau                                                                                                                                                                                  | 2 |
| dagelijks beheer en sociale veiligheid complex                                                                                                                                                                                                     | 2 |
| beleid ten aanzien van woonoverlast                                                                                                                                                                                                                | 2 |
|                                                                                                                                                                                                                                                    |   |
| <b>i. het beleid inzake het bijdragen aan het tot stand brengen van huisvesting voor ouderen, gehandicapten en personen die zorg of begeleiding behoeven</b>                                                                                       |   |
| algemeen beleid wonen en zorg                                                                                                                                                                                                                      | 2 |
| programma van eisen van nieuwbouwcomplex voor ouderen                                                                                                                                                                                              | 2 |
| aanpassing en opplussen woningcomplex voor ouderen                                                                                                                                                                                                 | 2 |
| extra dienstverlening (alarmering, maaltijdvoorziening, zorg)                                                                                                                                                                                      | 2 |
|                                                                                                                                                                                                                                                    |   |
| <b>j. overeenkomsten met betrekking tot servicekosten als bedoeld in artikel 237, derde lid, van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek en overeenkomsten met betrekking tot het beheer van het verhuurde</b>                                           |   |
| contracten tussen verhuurder en leverancier(s) van diensten en service                                                                                                                                                                             | 2 |



|                                                                                                                                                                    |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| <b>k. de uitspraken van de klachtencommissie waarbij Krijtland Wonen is aangesloten</b>                                                                            | 2 |
|                                                                                                                                                                    |   |
| <b>l. de beoogde inhoud van prestatieafspraken tussen Krijtland wonen en één of meerdere gemeenten in geval van onderhandelingen over zulke prestatieafspraken</b> |   |
| inzet verhuurder voor prestatieafspraken met gemeente(n)                                                                                                           | 2 |
|                                                                                                                                                                    |   |
| <b>Aanvullende onderwerpen op basis van de Woningwet 2015 (alleen op de het niveau van de corporatie van toepassing)</b>                                           |   |
| zienswijze bij verkoop (artikel 23, Woningwet 2015)                                                                                                                | a |
| huurdersraadpleging (artikel 21 <sup>e</sup> , Woningwet 2015)                                                                                                     | b |
| zienswijze bij verbindingen en fusie (artikel 21 en 53, Woningwet 2015)                                                                                            | b |
| bindende voordracht voor minstens een derde van de Raad van Commissarissen/Raad van Toezicht (artikel 30, lid 9, Woningwet 2015)                                   | b |
| administratieve scheiding of juridische splitsing van DAEB en niet-DAEB activiteiten (artikel 49 en 50, Woningwet 2015)                                            | b |
| visitatie: inbreng huurdersorganisatie en overleg over uitkomsten van de visitatie (artikel 53a, Woningwet 2015)                                                   | b |
| Opstellen en vaststellen van regionale/lokale prestatieafspraken (artikel 38, lid 1 en 44, Woningwet 2015)                                                         | c |



## Bijlage 2 Een Plus op de samenwerking tussen verhuurder en huurdersorganisatie

*Het betreft hier afspraken die aanvullend zijn op hetgeen wettelijk tussen verhuurder en huurdersorganisatie moet worden afgesproken en die bijdragen aan de behoeften van verhuurder en huurdersorganisaties om verdere invulling te geven aan hun onderlinge samenwerking.*

| Onderwerp                       | Afspraak                                                                                                                                                                                 | Looptijd       |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Bewonersgroepen                 | In 2024 is een eerste gezamenlijke stap gezet in de transformatie van wijkraden naar bewonersgroepen. Komende jaren verkennen we samen hoe we bewonersgroepen verder gaan vormgeven.     | 2025 en verder |
| Communicatie richting huurders  | Gezamenlijk bekijken hoe we de communicatie richting huurders nog beter kan worden.                                                                                                      | 2025 en verder |
| Digitalisering                  | SHBKW meenemen in de wereld van digitalisering binnen Krijtland Wonen.                                                                                                                   | 2025 en verder |
| Themagericht overleggen         | Wanneer behoefte ontstaat omtrent een (actueel)thema, krijgt SHBKW hierover informatie. Dit kan zowel door medewerkers van Krijtland Wonen als mensen van buitenaf georganiseerd worden. | 2025 en verder |
| Kennisontwikkeling              | SHBKW geeft aan wanneer zij behoefte hebben aan kennisontwikkeling. Er wordt dan gekeken naar passende cursussen/opleidingen.                                                            | 2025 en verder |
| Lokale samenwerkingen (4Kracht) | SHBKW zoekt de samenwerking op met andere huurdersorganisaties binnen de 4Kracht alliantie.                                                                                              | 2025 en verder |