



# krijtland wonen

## Privacy statement



oktober 2021



## Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	3
2. Over de organisatie.....	3
3. De verwerking van persoonsgegevens. ....	3
4. Het doel van de verwerking .....	4
5. Het gebruik en de bescherming.....	4
6. Gegevens delen met anderen.....	5
7. Verbeteren van onze dienstverbetering.....	5
8. Bij wie kan ik terecht met vragen.....	5
9. Cookieverklaring.....	5
10. De rechten van een betrokkene.....	6
11. Wijzigen van de Privacyverklaring.....	7

## 1. Inleiding

Krijtland Wonen verzamelt en gebruikt bij het verrichten van haar werkzaamheden persoonsgegevens. Daarmee is Krijtland Wonen de juridische verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens. De bescherming van deze persoonsgegevens speelt een belangrijke rol in de relatie tussen huurders, woningzoekende en Krijtland Wonen. De regels over het beschermen van jouw privacy zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG). Deze wet is op 25 mei 2018 in werking getreden en vervangt de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). De AVG bouwt voort op de Wbp en zorgt onder andere voor versterking van de privacy rechten en meer verantwoordelijkheden voor organisaties. Door middel van deze privacyverklaring wil Krijtland Wonen inzicht geven in de wijze waarop zij dagelijks omgaat met uw persoonsgegevens en privacy. Maar ook wat er wettelijk wel en niet verantwoord is.

## 2. Over de organisatie.

Krijtland Wonen is een regionaal werkzame woningcorporatie in de gemeenten Vaals, Simpelveld en Gulpen met circa 3.300 woningen verdeeld over de diverse kernen. De stichting is een toegelaten instelling in de zin van de Woningwet. Wij voeren uitsluitend activiteiten uit die behoren tot het domein van de volkshuisvesting waarbij wij steeds moeten voldoen aan de in de Woningwet geldende regels.

Wij voelen ons sterk betrokken bij de lokale gemeenschap en in grote mate verantwoordelijk voor de woningmarkt en leefbaarheid in de betrokken gemeentes. Wij zijn een betrouwbare partner die zorgt voor goed wonen in onze gemeente. Onze kernwaarden zijn: 'dichtbij, zichtbaar en verbindend'.

De werkzaamheden van Krijtland Wonen omvatten het bouwen, beheren, verhuren en verkopen van woningen en bepaalde andere vormen van vastgoed. Om deze activiteiten op een correcte wijze te kunnen uitvoeren worden er persoonsgegevens verzameld en verwerkt. Het gaat met name om (persoons)gegevens van woningzoekende, huurders, kopers, VvE-leden en andere bewoners..

## 3. De verwerking van persoonsgegevens.

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon. Voorbeelden hiervan zijn jouw naam, adres, telefoonnummer en rekeningnummer. Alles wat een organisatie met persoonsgegevens doet wordt binnen de AVG aangemerkt als een 'verwerking'. Een verwerking is bijvoorbeeld het verzamelen, vastleggen, bewaren, wijzigen, opvragen, raadplegen, verstrekken, verspreiden, uitwissen of vernietigen van persoonsgegevens.

Krijtland Wonen verwerkt diverse persoonsgegevens om haar werkzaamheden op een juiste wijze te kunnen uitvoeren of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. De belangrijkste gegevens die wij verwerken zijn jouw NAW-gegevens, contactgegevens, BSN nummer, geboortedatum, geslacht, Burgerlijke staat, bankrekeningnummer, huishoudinkomen en gezinssamenstelling.

## 4. Het doel van de verwerking

Voorafgaand aan de huurovereenkomst worden persoonsgegevens van jou gebruikt in verband met de toewijzing van huurwoningen via een woonruimte verdeelsysteem. Ook wordt getoetst of een kandidaat huurder, onder andere op grond van het huishoudinkomen, in aanmerking komt voor het huren van de woning. In verband met de uitvoering van de huurovereenkomst gebruiken we persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de huuradministratie (met name: betaling van de huur), voor onderhoud, renovatie en beheer van de woning, toezicht op en handhaving van de huurverplichtingen (waaronder: overlast- en woonfraudebestrijding), huurbeëindiging en de oplevering van de woning. De verwerking van de

persoonsgegevens is dan nodig om uitvoering te kunnen geven aan de huurovereenkomst. Ook worden persoonsgegevens gebruikt voor hieraan gerelateerde activiteiten, zoals: intern beheer, (externe) verantwoording en accountantscontrole.

In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht bepaalde persoonsgegevens van jou te bewaren. De inkomensgegevens die jij verstrekt bij aanvang van de huur zijn daar een voorbeeld van. In veel andere gevallen is het nodig om jouw persoonsgegevens te verwerken om je de dienstverlening te kunnen bieden die hoort bij de huurovereenkomst. Krijtland Wonen beperkt het verwerken van persoonsgegevens tot de uitdrukkelijk omschreven doelen waarvoor ze verzameld zijn. We verwijderen alle persoonsgegevens uiterlijk 2 jaar nadat de betreffende overeenkomst tussen Krijtland Wonen en de huurder is geëindigd en alle lopende zaken zijn afgehandeld. Uitzondering hierop zijn de persoonsgegevens die langer bewaard dienen te blijven om te voldoen aan een wettelijke bewaarplicht.

#### **5. Het gebruik en de bescherming**

Krijtland Wonen koppelt persoonsgegevens aan een unieke code (bijvoorbeeld het contractnummer) om de registratie op een correcte manier te verwerken en communicatie mogelijk te maken. Dat is nodig om ons werk te kunnen doen. We verwerken niet meer persoonsgegevens dan nodig zijn voor de werkzaamheden die eerder zijn beschreven. Wij publiceren nooit zonder toestemming persoonsgegevens van huurders en andere relaties.

Alleen medewerkers die het echt nodig hebben voor hun werk hebben toegang tot de persoonsgegevens van onze huurders en mogen deze inzien en verwerken voor zover nodig. Iedereen die toegang heeft tot de persoonsgegevens van onze huurders, is gebonden aan geheimhoudingsplicht. Daarnaast werken wij volgens een integriteitscode en een gedragscode elektronische media. Ook hechten wij veel waarde aan de 'bewustwording' van medewerkers aangaande de privacy van onze belanghebbenden.

Krijtland Wonen heeft als uitgangspunt om persoonsgegevens alleen binnen de EU te verwerken. Aangezien de privacy verordening van toepassing is binnen de EU, kan daarmee in beginsel altijd een passend beschermingsniveau verzekerd worden. Daarnaast nemen wij alle noodzakelijke technische beveiligingsmaatregelen die nodig zijn om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

#### **6. Gegevens delen met anderen.**

Krijtland Wonen gebruikt de verzamelde persoonsgegevens voor de eigen bedrijfsvoering. Daarvoor kan het nodig zijn om persoonsgegevens te delen met organisaties die voor ons werkzaamheden verrichten of waarmee wij samenwerken. Als een andere partij of instantie werk voor ons verricht (bijvoorbeeld de aannemer of de deurwaarder) moet deze partij een verwerkersovereenkomst getekend hebben waarin staat waarvoor ze deze gegevens ontvangen en mogen verwerken en op welke wijze ze met deze gegevens om moeten gaan. Soms is het nodig om persoonsgegevens over en weer te delen met andere instanties (bijvoorbeeld Housing, Thuis-in-Limburg, buurtbemiddeling). In die gevallen moet een convenant getekend zijn waarin staat voor welk doel, welke persoonsgegevens gedeeld worden en hoe er met deze gegevens wordt omgegaan. Verder kunnen overheidsinstanties of instanties met een wettelijke taak informatie bij ons opvragen die we verplicht zijn om te delen. Daarnaast maakt Krijtland Wonen gebruik van een aantal softwareprogramma's. De leveranciers van deze programma's hebben toegang tot de persoonsgegevens van deze programma's en maken back-ups voor ons. Deze leveranciers zijn onze verwerkers, en dat betekent dat wij een verwerkersovereenkomst hebben gesloten.

#### **7. Verbeteren van onze dienstverbetering**

Krijtland Wonen wil haar klanten zo goed mogelijk van dienst zijn. Wij stellen ons daarom als doel om onze dienstverlening steeds te optimaliseren en te verbeteren. Daarvoor voeren we klanttevredenheidsonderzoeken uit. Deelname daaraan is altijd op vrijwillige basis en de gegevens worden ook alleen voor dit doel gebruikt. Met behulp van de door jou aan ons kenbaar gemaakte gegevens kunnen wij inzicht krijgen waar wij de dienstverlening kunnen optimaliseren en verbeteren. We treffen daarbij voorzieningen om correct gebruik van de gegevens te waarborgen.

#### **8. Bij wie kan ik terecht met vragen?**

Krijtland Wonen heeft ervoor gekozen om een externe functionaris gegevensbescherming (FG) aan te stellen met als taak toezicht te houden op de naleving van de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Deze functionaris is ook het eerste aanspreekpunt voor de huurders aangaande hun rechten of overige vragen over de verwerking van persoonsgegevens. Daarnaast heeft Krijtland Wonen een privacy officer (PO) die zorgt voor de implementatie van de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Vragen over jouw rechten kun je stellen via [privacy@krijtlandwonen.nl](mailto:privacy@krijtlandwonen.nl).

#### **9. Cookieverklaring**

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest bezochte pagina's. We registreren ook hoe bezoekers door onze website klikken. Deze gegevens worden alleen opgeslagen en bewerkt. Ze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag. Met deze informatie kunnen we de indeling en de informatie op onze website verder verbeteren. Bij het bezoek aan onze website plaatsen we cookies. Met een cookie weten we welke pagina's jij op onze website heeft bezocht. Het plaatsen van cookies helpt ons ook om onze website te verbeteren.

#### **10. De rechten van een betrokkene**

Krijtland Wonen vindt het belangrijk dat de klant de rechten op basis van de wet goed kan uitoefenen. Elke betrokkene (iedere natuurlijke persoon van wie persoonsgegevens worden verwerkt) heeft het recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering, afscherming, overdracht en het recht op verzet ten aanzien van de verwerking van zijn persoonsgegevens.

##### **Verzoek tot inzage:**

Krijtland Wonen heeft voor het verzoek tot inzage een formulier gemaakt dat je in kunt vullen en zowel per mail als post kunt opsturen. Uiteraard mag je dit formulier ook bij ons langs komen brengen op kantoor. Wanneer een verzoek tot inzage wordt gedaan krijgt de verzoeker, na een positieve identificatie, een volledig overzicht van de verwerkte gegevens, de herkomst van de gegevens, de ontvangers van de gegevens en de doelen van de verwerking van de gegevens.

De navolgende gegevens worden niet overlegd:

- Persoonlijke werkaantekeningen en notities voor intern gebruik.
- Persoonsgegevens van derden, bijvoorbeeld een klacht over een huurder die is ingediend door de buurman
- Persoonsgegevens die worden gebruikt in het kader van de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten

Voordat een verzoek tot inzage en verzet in behandeling wordt genomen moet de huurder zich eerst hebben geïdentificeerd. Huurders kunnen dit doen door langs te komen en ID kaart of paspoort (het origineel!) te tonen.

**Verzoeken tot correctie en verwijdering:**

Correctie van persoonsgegevens wordt alleen gehonoreerd als de gegevens onjuist zijn, onvolledig zijn voor het doel waarvoor de gegevens worden verzameld of als deze niet ter zake dienend zijn of in strijd met de wet worden verwerkt. Als het correctieverzoek wordt gehonoreerd, dan zal Krijtland Wonen de wijzigingen zo snel mogelijk doorvoeren. Krijtland Wonen zal een eventuele wijziging ook aan derden partijen doorgeven aan wie deze gegevens in het verleden zijn verstrekt, tenzij deze kennisgeving onmogelijk is of onevenredig inspanning kost. Verwijdering doen we dan zo spoedig mogelijk.

**Recht van verzet:**

In verband met persoonlijke bijzondere omstandigheden kan een huurder in bij de wet geregelde gevallen verzet aantekenen tegen de verwerking van bepaalde gegevens. Het verzoek dient via email of schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij Krijtland Wonen. Krijtland Wonen beslist binnen vier weken na ontvangst van het verzoek of het verzet gerechtvaardigd is. Indien het verzet gerechtvaardigd is dan beëindigen wij direct de verwerking. Krijtland Wonen is niet verplicht gehoor te geven aan een verzet als het verstrekken van gegevens door Krijtland Wonen wettelijk verplicht is.

**Het recht van dataportabiliteit:**

Op jouw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van jou hebben overdragen naar jou of een andere organisatie naar jouw keuze. Je kunt alleen van dit recht gebruik maken indien de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of overeenkomst;

**Het recht van bezwaar:**

Indien wij gegevens verwerken op grond van een gerechtvaardigd of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken waarna een belangenafweging zal volgen. In het geval van direct marketing heb je altijd het recht om bezwaar te maken.

Kom je er niet uit? Of wil je graag extra informatie over het invoeren van jouw rechten dan kun je mailen naar [privacy@krijtlandwonen.nl](mailto:privacy@krijtlandwonen.nl) of bellen met **088 – 2025200**.

**11. Wijzigen van de Privacyverklaring**

Krijtland Wonen kan wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring. Wij adviseren je daarom om deze regelmatig te bekijken. Je blijft dan op de hoogte van wijzigingen. Deze privacyverklaring is in gegaan op 1 oktober 2021.