



krijtland wonen



huurdersonderhoud

versie: april 2022

Elke woning heeft onderhoud nodig. Het onderhoud van de woning is in belangrijke mate wettelijk geregeld. Krijtland Wonen regelt een groot deel van het onderhoud aan je woning, denk bijvoorbeeld aan buitenschilderwerk en maatregelen om je woning energiezuiniger te maken. Maar ook de reparatie aan je verwarmingsketel. Daarnaast ben je ook als huurder verantwoordelijk voor onderhoudswerkzaamheden in en rondom de woning. Dit is wettelijk geregeld en opgenomen in 'het Besluit kleine herstellingen'. Het gaat hierbij om kleine reparaties zoals het ontstoppen van een afvoer, het repareren van een lekkende kraan of het schoonmaken van de dakgoot.

het serviceabonnement huurdersonderhoud van Krijtland Wonen

We kunnen ons voorstellen dat voor een huurder niet alle reparaties makkelijk uit te voeren zijn. Daarom heeft Krijtland Wonen een serviceabonnement huurdersonderhoud voor € 6,50 per maand (prijspeil 2022). Je kunt de zorg voor verschillende reparatie- en onderhoudswerkzaamheden dan aan ons overlaten. Je weet dan meteen dat de werkzaamheden professioneel worden uitgevoerd. Met een serviceabonnement huurdersonderhoud hoef je het reparatieverzoek alleen maar aan ons door te geven! Wij zorgen voor de reparatie of, als het nodig is, voor de vervanging. In deze folder zie je welke werkzaamheden onder het serviceabonnement vallen (onze abonnementswijzer).

hoe sluit je een serviceabonnement huurdersonderhoud af?

Wil je een serviceabonnement afsluiten? Vul dan het aanvraagformulier in en stuur het op per post of mail. Langs brengen mag natuurlijk ook. Sluit je het serviceabonnement direct of uiterlijk tot 3 maanden na de ingangsdatum van de huurovereenkomst af? Dan is geen extra bijdrage nodig. Ben je al langer dan 3 maanden huurder, dan betaal je € 25 euro instapbijdrage. Is sprake van een huurachterstand die groter is dan 1 maand? Helaas kun je op dat moment geen serviceabonnement bij Krijtland Wonen afsluiten.

onze voorwaarden

Het serviceabonnement wordt afgesloten door middel van een aparte overeenkomst die speciaal voor het serviceabonnement is opgesteld. Onderdeel van deze overeenkomst zijn de Algemene voorwaarden behorende bij deze overeenkomst. Deze staan gepubliceerd op onze website. De overeenkomst wordt in tweevoud opgesteld en ondertekend. Het serviceabonnement huurdersonderhoud geldt voor minimaal 1 jaar. Daarna is het maandelijks opzegbaar. De betaling vindt gelijktijdig plaats met de maandelijks huurbetaling. Het abonnement gaat in op de eerste dag van de nieuwe maand. Na ondertekening kun je eventuele reparatiewerkzaamheden natuurlijk al direct doorgeven.

wanneer voeren wij geen werkzaamheden uit?

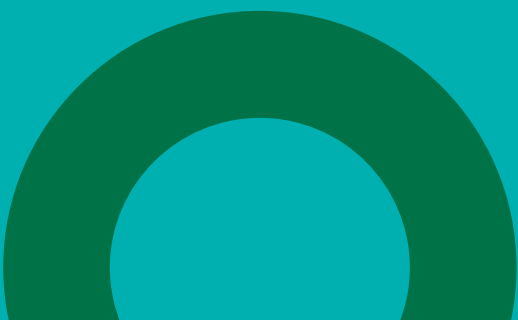
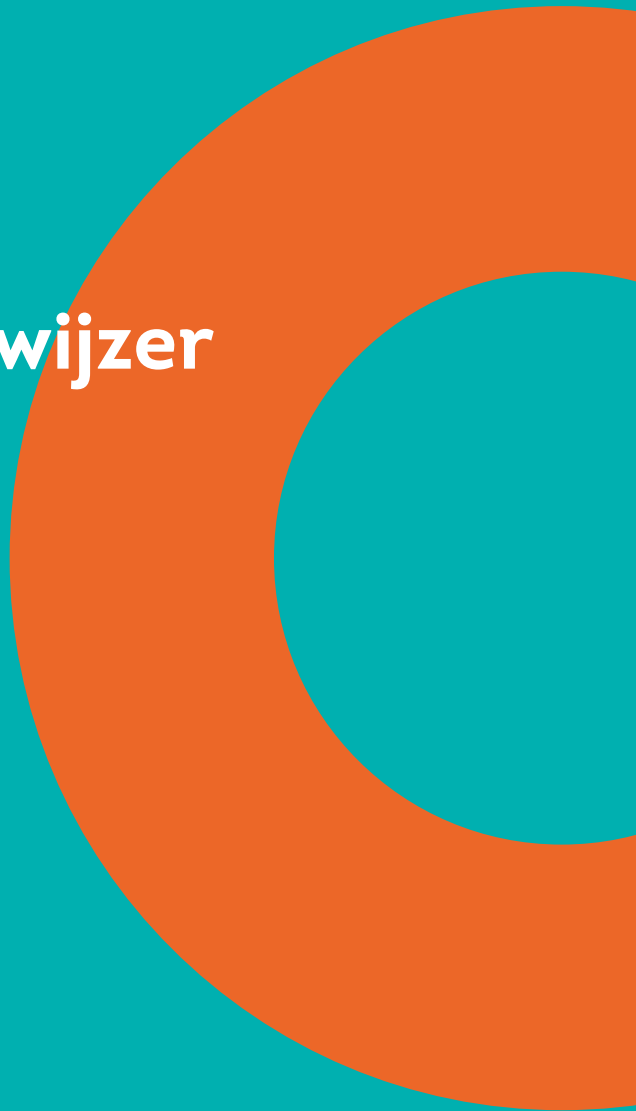
Schades of onderhoudswerkzaamheden die zijn ontstaan door schuld of nalatigheid voeren wij niet uit. Ook voeren wij geen herstelwerkzaamheden uit aan zelf aangebrachte voorzieningen of voorzieningen die van een vorige huurder zijn overgenomen. Maar ook bij een huurachterstand die groter is dan 1 maand voeren wij helaas geen reparatiewerkzaamheden uit.

in 2022 geen instapbijdrage!

Voor de fusie van Krijtland Wonen was het voor een groot deel van onze huurders niet mogelijk een serviceabonnement af te sluiten. Daarom willen we het eerste jaar iedere huurder (ongeacht het moment dat ze huurder zijn geworden) de gelegenheid geven het serviceabonnement kosteloos af te sluiten. Er hoeft daarom tot 1 januari 2023 geen instapbijdrage van € 25 betaald te worden. Alle huurders krijgen daarmee de mogelijkheid om zonder extra kosten deel te nemen aan onze service.



abonnementswijzer



	voor krietland wonen	voor de huurder	abonnement
aanrecht			
afstellen en vervangen van scharnieren, sluitingen en handgrepen van deurtjes, laden en ladegeleider		X	X
herstel van het aanrechtblok, aanrechtblad en keukenkastjes (bij een fabrieksfout of ouderdom)	X		
herstel mengkraan		X	X
afvoer riolering			
herstel van de afvoer van aanrecht, wastafel, douche/bad, wasmachine en fontein	X		
ontstoppen afvoer bij dagelijks gebruik (mits niet zelf veroorzaakt)		X	X
afzuigkap			
onderhoud en vervanging van je eigen afzuigkap		X	
onderhoud aan een afzuigkap van krietland wonen (afhankelijk van bepalingen in huurovereenkomst)	afhankelijk van bepalingen in huurovereenkomst		
bel			
onderhoud van de gemeenschappelijke deurbel/installatie in flat	X		
onderhoud van de deurbel van krietland wonen in de individuele woning (m.u.v. eigen aangebrachte of overgenomen deurbellen)		X	X
bestrating (aangebracht door krietland wonen)			
bestrating naar de voordeur bij ernstige grondverzakking	X		
bestrating van gemeenschappelijk paden, brandgangen en overig terrein van krietland wonen	X		
standaard tegels van het tot de woning behorend terras		X	X
brandblusmiddelen			
in gemeenschappelijke ruimten	X		
in je eigen woning		X	

	voor krijtland wonen	voor de huurder	abonnement
brandgangen			
schoonhouden grenzend aan eigen perceel		X	
gemeenschappelijke bestrating op terrein van krijtland wonen	X		
brievenbus			
herstel van de brievenbus in je voordeur		X	X
herstel van je eigen brievenbus		X	
herstel van brievenbussen en slotjes in gemeenschappelijke ruimten	X		
centrale verwarming en warm water			
leidingen en ketel (m.u.v. ketel in eigendom huurder)	X		
bijvullen en ontluchten		X	X
onderhoud radiatoren inclusief kraantjes	X		
vulkraan	X		
vulsleutel, vulslang en ontluchtingssleutel (eenmalig geleverd door krijtland wonen)		X	
schilderen leidingen en radiatoren		X	
boiler gehuurd bij derden		X	
geiser en boiler eigendom van krijtland wonen	X		
daken			
onderhoud en vervanging van dakbedekking, regenpijp, dak doorvoer, dakgoot, dakluik enz.	X		
schoonhouden van dakgoot en regenpijp van een eengezinswoning en andere laagbouwoningen		X	X
onderhoud en herstel aan een dak dat in jouw opdracht is aangebracht		X	
dekvloer			
herstel na beschadiging door het verwijderen van vloerbekleding		X	

	voor krijtland wonen	voor de huurder	abonnement
deuren			
onderhoud bij houtrot of slijtage	X		
klemmende binnendeuren	X		
vervangen of herstel na uitwaaien		X	X
sloten en deurknop		X	X
deuropener (elektrisch en aangebracht door krijtland wonen)	X		
douche			
vervangen van handdouche, slang, glijstang, spiegel, planchet, vloersifon, mengkraan en zeepbakje		X	X
ontkalken en schoonhouden afvoer		X	
ontstoppen afvoer bij dagelijks gebruik *mits niet zelf veroorzaakt		X	X
elektra en elektrische installaties			
onderhoud en vervanging van leidingen, zekeringenkast en boilerkastje	X		
onderhoud en vervanging van schakelaars en stopcontacten		X	X
onderhoud en vervanging van verlichting in gemeenschappelijke ruimten (opgenomen in servicekosten)	X		
stop/smeltzekering, houder en kroonsteentjes		X	
aardlekschakelaar	X		
bedrading elektrische installatie	X		
huistelefoon eigendom van krijtland wonen	X		
herstellen van bestaande contacten en schakelaars		X	X
garage/berging (behorende bij de huurovereenkomst)			
scharnieren en sloten		X	X
armen en veren van de poort	X		
onderhoud en herstel aan vloer, onderhoud dak en buitenschilderwerk	X		
onderhoud binnenzijde en schilderwerk binnen		X	
gasinstallatie			
gasinstallatie (mits door krijtland wonen aangebracht)	X		

	voor krietland wonen	voor de huurder	abonnement
glasschade			
glas- en ruitschade		Via glasfonds	
hang- en sluitwerk			
onderhoud en vervanging van deurklinken, scharnieren en sloten van buitendeuren bij gebruikelijke slijtage	X		
onderhoud en vervanging van deurklinken, schilden, scharnieren en sloten van binnendeuren		X	X
repareren van sloten ten gevolge van inbraak of vernieling (politierapport moet aanwezig zijn)	X		
raamsluiting		X	X
tochtprofielen aanbrengen		X	X
windhaken		X	
kasten van krietland wonen			
scharnieren en sloten		X	X
planksteunen en roedehouders		X	X
kitvoegen			
kitvoegen in de woning	X		
kozijnen			
onderhoud aan de buitenzijde van buitenkozijnen en vervangen of reparatie bij houtrot	X		
schilderwerk aan de binnenzijde van buitenkozijnen		X	
schilderwerk aan de binnendeur kozijnen		X	
repareren of vervangen na beschadiging door uitwaaien		X	X
onderhoud en vervanging van gemeenschappelijke kozijnen	X		
kranen			
onderhoud, reparatie en vervanging van wasmachinekraan, koud- en warmwaterkraan, stopkraan en mengkraan	X		
kraanleertjes		X	X

	voor krietland wonen	voor de huurder	abonnement
lekkage			
reparatie van leidingen en daken	X		
lekkage als gevolg van onzorgvuldig gebruik, zoals bevroeren van leidingen of na het belopen van het dak		X	
schade aan inboedel, behang en schilderwerk (je inboedelverzekering)		X	

(mechanische) ventilatie (geen afzuigkap)			
onderhoud aan het centraal afzuigstelsel en de unit/motor	X		
schoonhouden van afzuigventielen en/of roosters		X	
vervangings van plafondventilator eigendom van krietland wonen	X		
ventilatieschuif (incl. dauerlüftung)		X	X

naamplaatje			
naamplaatje bij gemeenschappelijke woningen (tegen betaling)	X		

ongediertebestrijding			
nesten van wespen en bijen (in of aan de woning, NIET in de tuin)		X	X
houtworm in de constructie van de woning	X		
overige ongedierte		X	

plafonds			
reparatie van schade door constructie	X		
schilderwerk		X	

ramen			
vervangen van combisluiting, raamboompjes, raamscharen en -knippen, scharnieren en uitzetijzers		X	X
reparatie na uitwaaien		X	X
klemmende ramen	X		

riolering binnen en buiten			
repareren na verzakking of vervanging na slijtage	X		
ontstoppen van leiding, put of riool (mits niet zelf veroorzaakt)		X	X

	voor krijtland wonen	voor de huurder	abonnement
rookmelders			
rookmelder vervangen van batterijen	X		
schilderwerk			
schilderwerk aan de buitenzijde en in gemeenschappelijke ruimten	X		
schilderwerk in je woning		X	
schrobputje			
schoonhouden		X	
ontstoppen (mits verstopping niet zelf veroorzaakt)		X	X
schotelantenne/cai			
voor het plaatsen van antenne of schotel is toestemming vereist		X	
telefoon-, televisie- en radioaansluiting		X	
sifon/zwanenhals			
schoonhouden		X	
ontstoppen (mits verstopping niet zelf veroorzaakt)		X	X
sleutels			
sleutels (worden eenmalig verstrekt bij de oplevering van de woning)	X		
bij zoek raken of beschadiging van de sleutels moet je zelf nieuwe sleutels laten maken. Je kunt tegen betaling gecertificeerde sleutels bijbestellen bij Krijtland Wonen		X	
vervanging bij defect aan zender/elektronische sleutel van centrale deursystemen	X		
sleutel zoekgeraakt en/of afgebroken in slot		X	
sloten			
binnendeurslot		X	X
buitendeurslot		X	X
cilinderslot		X	X

	voor krijtland wonen	voor de huurder	abonnement
stoppen			
wastafel, aanrecht en lavet, indien voorzien van een overloop		X	X
tegels (aangebracht door krijtland wonen)			
het repareren en vervangen van tegels na beschadiging		X	
het vervangen door veroudering, slijtage of spontaan loslaten	X		
toilet			
onderhoud van closetpot en stortbak, vlotterkraan, inwendig gedeelte reservoir, valpijp en aansluiting		X	X
schoonmaak van closetpot		X	
vervangen closetpot, stortbak/reservoir, handwasbak bij normale slijtage	X		
vervangen van closetbril en deksel en closetrolhouder		X	X
ontstoppen *mits verstopping niet zelf veroorzaakt		X	X
trappen			
onderhoud, reparatie en vervanging van de trap en trapleuning bij slijtage	X		
vlizotrap	X		
onderhouden scharnieren van vlizotrap	X		
schoonhouden gemeenschappelijke trappen (indien opgenomen in de servicekosten)	X		
schoonhouden gemeenschappelijke trappen (indien niet opgenomen in de servicekosten)		X	
tuin			
drooglijnen en palen (m.u.v. gemeenschappelijke voorziening)		X	
groenonderhoud (voor- en achtertuin)		X	
wandafwerking			
stucwerk (behang klaar) mits schade niet zelf veroorzaakt	X		
wandafwerking		X	
behang		X	

	voor krietland wonen	voor de huurder	abonnement
waterleiding			
onderhoud en vervanging	X		
herstel na schade of bevroering		X	
waterschade aan de inboedel door lekkage (inboedelverzekering)		X	
regenwaterafvoeren	X		
zelf aangebrachte voorzieningen			
zelf aangebrachte voorzieningen/overnames		X	

