



## Klachtenformulier voor advies van de klachtencommissie van de samenwerkende corporaties mergelland

Dit formulier verzenden aan de klachtencommissie mergelland via e-mail: [info@klachtencommissiemergelland.nl](mailto:info@klachtencommissiemergelland.nl) of via post: t.a.v. het secretariaat van de klachtencommissie mergelland, p/a In 't Oord 18, 6291 VP VAALS

### **1. Jouw gegevens:**

Naam \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

Postcode/woonplaats \_\_\_\_\_

Telefoonnummer \_\_\_\_\_

E-mail adres \_\_\_\_\_

### **2. Ben je (aankruisen wat van toepassing is):**

(mede)huurder;

woningzoekende;

lid van huurdervereniging/bewonersorganisatie/bewonerscommissie;

anderszins, namelijk \_\_\_\_\_

### **3. Op welke corporatie heeft je klacht betrekking?**

\_\_\_\_\_

### **4. Waarop heeft je klacht betrekking en op welke datum is deze ontstaan?**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### **5. Heb je je klacht schriftelijk ingediend bij de corporatie?**

Nee \*) Voordat de commissie je klacht in behandeling neemt, moet je klacht schriftelijk zijn afgehandeld door de corporatie. Alleen als die procedure is gevolgd, maar je niet tevreden bent over het resultaat of als je klacht niet binnen twee maanden is afgehandeld door de corporatie, kan je klacht door de commissie in behandeling worden genomen.

Ja\*) Voordat de commissie je klacht in behandeling neemt, moet je klacht schriftelijk zijn afgehandeld door de corporatie. Alleen als die procedure is gevolgd, maar je niet tevreden bent over het resultaat of als je klacht niet binnen twee maanden is afgehandeld door de corporatie, kan de klacht door de commissie in behandeling worden genomen.

### **Zo ja, op welke wijze en met welk resultaat?**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



**6. Zijn er schriftelijke stukken met betrekking tot de klacht?**

Nee

Ja, namelijk stukken (aub een kopie van dit stuk/deze stukken meesturen)

**7. Wil je bij de behandeling van de klacht door de commissie aanwezig zijn?**

Nee

Ja, de vergadering vindt plaats op het kantoor van de bij vraag 3 vermelde verhuurder.

**8. Laat je je door iemand bijstaan/vertegenwoordigen bij de behandeling van de klacht door de commissie?**

Nee

Ja, door:

Naam \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

Postcode/woonplaats \_\_\_\_\_

Telefoonnummer \_\_\_\_\_

**9. Je eventuele opmerkingen en/of aanvullingen:**

---

---

---

---

---

---

---

---

**10. Ondertekening**

Plaats \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Aantal bijlagen \_\_\_\_\_

Handtekening \_\_\_\_\_

De adviesaanvraag gebeurt op basis van het artikel 55b lid 3 Woningwet en artikel 109 BTiV, waaruit voortvloeit, dat het klachtenreglement van Aedes bij de behandeling van klachten over het handelen of nalaten van corporaties van toepassing is. In 2015 is de Implementatiewet buitengerechtelijke geschillenbeslechting consumenten in werking getreden, waaraan de klachtenbehandeling van corporaties moet voldoen. Hieraan wordt invulling gegeven door met instandhouding van de huidige klachtenbehandeling door corporaties de mogelijkheid te bieden om geschillen bij de huurcommissie als centrale geschillen beslechter aanhangig te maken.

De klachten bedoeld in dit artikel kunnen onder meer betrekking hebben op het functioneren van de deelnemende corporaties, op procedures waarmee de huurders te maken krijgen en op gedragingen of nalatigheden van personen die bij de corporaties werkzaam zijn, zoals aannemers, huismeesters, schoonmakers en dergelijke. De commissie kan niet in bevoegdheden treden van de corporatie.