

groeien in verbinding

ondernemingsplan krijtland wonen 2021 - 2024

We willen ons de komende jaren ontwikkelen naar een moderne, open en transparante organisatie. Dit betekent ook dat we een goede thuisbasis willen bieden voor al onze huurders door te investeren in de kwaliteit van onze woningen en woonomgeving. We werken aan passende woonoplossingen in de juiste prijs-kwaliteitverhouding met oog voor het dorps karakter van onze kernen. Want wonen in een groene, natuurlijke en heuvelrijke woonomgeving maakt ons uniek en onderscheidend.

1

we hebben voldoende betaalbare en kwalitatief goede woningen voor verschillende doelgroepen

- onze portefeuillestrategie speelt in op de behoeften van onze doelgroep
- minimaal 80% van ons bezit heeft een groen energielabel
- huurders denken mee over concrete maatregelen bij renovatie en verduurzaming
- het woongenot van huurders staat centraal en we zetten in op zoveel als mogelijk ontzorgen van onze huurders



2

het is prettig wonen in vitale kernen

- we betrekken huurders actief bij wijkplannen
- een leefbaarheidsfonds is beschikbaar voor initiatieven
- we stimuleren en faciliteren zelf-/samenredzaamheid
- onze medewerkers bewegen met én tussen de mensen in wijken en buurten
- onze gebiedsbeheerders zijn het eerste aanspreekpunt in buurt of wijk
- we hebben een proactieve houding op signalen van huurders en stakeholders



3

onze dienstverlening is klantgericht en laagdrempelig georganiseerd

- onze dienstverlening krijgt een 8,0
- we werken met klantreizen en luisterpanels
- wij gaan naar de huurders toe
- onze kantoren zetten we in als huiskamers voor onze huurders
- we maken slim gebruik van digitalisering in de dienstverlening naar onze huurders
- we bieden maatwerk en service voor huurders die persoonlijk contact willen houden



4

onze organisatie is efficiënt, slagvaardig en ondernemend ingericht

- we maken slim gebruik van automatisering om efficiënt te werken
- processen zijn duidelijk beschreven en voor iedereen te raadplegen én te begrijpen
- medewerkers ervaren eigen vrijheid in handelen en beslissingen
- beleid en processen stimuleren samenwerking en eigen verantwoordelijkheid
- we werken aan een betere ontsluiting en gebruik van onze data



5

een netwerkcorporatie die midden in de samenleving staat

- we delen kennis en ervaring met onze collega corporaties om te leren en beter te presteren
- we maken meer gebruik van de kennis van onze partners in de markt
- we investeren om kernen aantrekkelijk te houden voor jongeren en starters
- met zorg- en welzijnspartners onderzoeken we nieuwe woonconcepten
- innovaties in onderhoud en bouw pakken we samen op met onze ketenpartners



6

we zijn een goede werkgever

- het nemen van eigen initiatief en verantwoordelijkheid door medewerkers wordt gestimuleerd
- opleiden en ontwikkelen van medewerkers is vanzelfsprekend
- medewerkers bepalen in belangrijke mate zelf waar en wanneer ze werken
- onze huisvesting stimuleert ontmoeting en samenwerking van medewerkers
- onze medewerkers hebben moderne faciliteiten om mee te werken.

