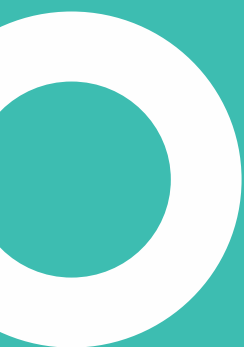




krijtland wonen



Toezichtvisie Raad van Commissarissen
Vastgesteld 15 maart 2021

Inleiding

Per 1 januari 2021 is de nieuwe woningcorporatie Krijtland Wonen ontstaan na een fusie van Stichting Krijtland Wonen en WS Simpelveld. De woningcorporatie is actief in het Limburgse Heuvelland in de gemeenten Vaals, Gulpen-Wittem en Simpelveld. De meerwaarde van de fusie vertaalt zich in een grotere volkshuisvestelijke en organisatorische slagkracht. Deze slagkracht zal leiden tot een sterkere regionale profilering, een kerngerichte inzet en een betere financiële continuïteit.

Het nieuwe Krijtland Wonen hecht grote waarde aan een betrokken en lokaal zichtbare dienstverlening. Samen met onze partners zoals de gemeenten, huurdersverenigingen en zorginstellingen, verzorgen wij een thuisplek met oprechte aandacht voor persoonlijk welzijn. We streven naar een leefbare omgeving met passende woonoplossingen. We worden gedreven doordat we mensen willen helpen bij het realiseren van deze goede thuisbasis. Onze kernwaarden zijn hierbij: **dichtbij, zichtbaar en verbindend**.

We groeien naar een transparante en open organisatie met het accent op een laagdrempelige dienstverlening die dichtbij georganiseerd is en waarbij de huurder centraal staat. Zichtbaarheid en aanspreekbaarheid in de kernen waar onze huurders wonen, zijn voor ons essentieel. We gaan meer naar de huurders toe om bij te dragen aan het persoonlijk welzijn en de leefbaarheid in de buurt. We zijn ons bewust van onze partnerrol naar andere stakeholders om de vitaliteit in de kernen te bevorderen. We signaleren, nemen initiatief en faciliteren daar waar mogelijk.

De medewerkers van Krijtland Wonen willen graag het verschil maken voor de huurders van de organisatie. Zij werken voor het sociaal maatschappelijk belang, hebben aandacht voor mensen en kunnen en willen echt iets betekenen. Eigenaarschap en verantwoordelijkheid in het handelen van medewerkers zijn hierbij essentieel. Wij zijn een lerende organisatie die stuurt op resultaat, verantwoordelijkheid en ontwikkeling. Het nemen van initiatief wordt aangemoedigd. Modern werkgeverschap, met voldoende ruimte voor innovatie, ontwikkeling en bijscholing hoort hier vanzelfsprekend bij.

Het realiseren van een goed thuisbasis voor onze klanten komt ook tot uitdrukking in de kwalitatieve veranderopgave van ons bezit. We werken aan passende woonoplossingen voor de diverse doelgroepen die wij bedienen. Dit alles om ervoor te zorgen dat onze huurder zich niet alleen thuis voelt in de huurwoning maar ook bij Krijtland Wonen!

Nog meer dan in de rest van Nederland worden wij geconfronteerd met de veranderende doelgroep mede als gevolg van demografische ontwikkelingen zoals vergrijzing en ontgroening. Daarnaast speelt tevens de toenemende verandering van de huishoudsamenstelling die in omvang afneemt. Deze demografische ontwikkelingen evenals onze duurzaamheidsambities vragen om een aanpassing van ons bezit. Krijtland Wonen zal ervoor zorgdragen dat deze kwalitatieve veranderopgave aansluit bij het dorps karakter van onze kernen waarbij wonen in een groene, natuurlijke en heuvelrijke woonomgeving ons uniek maakt.

Visie op bestuur

Werken voor onze klant, de huurder, geeft een grote verantwoordelijkheid. Gecombineerd met onze kernwaarden (**dichtbij - zichtbaar - verbindend**) vraagt dit van onze directeur-bestuurder:

Integer en dienend leiderschap

Integer leiderschap betekent voor Krijtland Wonen een moreel kompas en de durf om hiernaar te handelen. Een betrouwbare, transparante, betrokken leider die voorbeeldgedrag vertoont en staat voor het bepalen van strategie en beleid en verantwoordelijk is voor de resultaten. Een goede bestuurder is transparant, toegankelijk en legt gevraagd en ongevraagd verantwoording af. De directeur-bestuurder is dienstbaar aan de woningcorporatie en bewaakt het huurdersbelang. Hij zorgt ervoor dat extern de sociaal maatschappelijke opdracht wordt gerealiseerd en intern richt hij zich op de ontwikkeling van de organisatie en de daarbij behorende groei van medewerkers.

Zorgen voor goed bestuur

De directeur-bestuurder leeft de principes van goed bestuur na (kort samengevat: transparantie, participatie, draagvlakcreatie, prestatie, legitimiteit, lerende organisatie en verantwoordelijkheid). Er is evenwicht tussen het organisatiebelang en het belang van medewerkers, tussen de korte en lange termijn van de woningcorporatie als ook tussen bestuur en toezicht.

Verbinding met en in de omgeving

Een woningcorporatie kan alleen maximaal impact hebben door samen te werken met andere partijen. Participatie en verbinding met andere partijen zijn belangrijk. De directeur-bestuurder staat in contact met zijn omgeving, de huurders, zorginstellingen, gemeenten en andere netwerkorganisaties. Door deze verbinding is de strategie en het beleid altijd up to date en wordt de klant optimaal bediend.

Governancecode

Krijtland Wonen onderschrijft de principes, die vastliggen in de Governancecode Woningcorporaties:

- De bestuurder en de RvC hanteren normen en waarden die passen bij de maatschappelijke opdracht van de corporatie
- De bestuurder en de RvC zijn aanspreekbaar op prestaties en leggen actief verantwoording af
- De bestuurder en de RvC zijn geschikt voor hun taak
- De bestuurder en de RvC handelen in dialoog met belanghebbende partijen
- De bestuurder en de RvC kennen en beheersen de risico's verbonden aan de activiteiten

Visie op toezicht

De centrale vraag die als uitgangspunt wordt genomen door de RvC van Krijtland Wonen: **“Wordt het doel gediend waarvoor Krijtland Wonen in het leven is geroepen?”** Met de herziene Woningwet is het speelveld van woningcorporaties sterk gewijzigd. Niet alleen het werkdomein is veranderd, maar ook de verhouding met de lokale partners, in het bijzonder de gemeenten, de huurdersvertegenwoordiging en zorginstellingen. Het vinden van een nieuwe wijze van samenwerken vraagt veel flexibiliteit, zeker in een omgeving van veranderende wet- en regelgeving. Dat vraagt van het intern toezicht een (pro-)actieve rol richting de netwerkorganisaties en een anticiperende rol bij de strategie en beleidsontwikkeling. Krijtland Wonen heeft een statutair verankerde RvC. De RvC functioneert vanuit een maatschappelijk perspectief en ziet erop toe dat de maatschappelijk gewenste doelen van de corporatie worden behaald. Een gezonde bedrijfsvoering is daarbij een voorwaarde, op basis van de normen die door Krijtland Wonen zijn vastgesteld.

De rollen van de Raad van Commissarissen (RvC).

Goed toezicht wordt gehouden vanuit verschillende rollen. Hiermee wordt niet alleen invulling gegeven aan de rol maar wordt nadrukkelijk een meerwaarde voor Krijtland Wonen beoogd. Mede gelet op het veranderde speelveld voor woningcorporaties en de ontwikkelingen in de maatschappij. De RvC van Krijtland Wonen ziet, in de relatie met de bestuurder en de organisatie, als haar meerwaarde:

Het bieden van nieuwe perspectieven

Vanuit verschillende achtergronden is de RvC in staat om (proactief) vanuit andere perspectieven vraagstukken te bezien en hierover vragen te stellen of opmerkingen te plaatsen. Ook brengt de RvC kennis en geleerde lessen uit andere sectoren in. Waar nodig worden over actuele onderwerpen extra themabijeenkomsten georganiseerd. De leden van de RvC investeren jaarlijks in hun ontwikkeling om hun vakkennis en beroepsvaardigheden actueel te houden, daarvoor dienen minimaal 5 PE punten per jaar gehaald te worden. Daarnaast worden de ontwikkelpunten als team, uit de jaarlijkse zelfevaluatie, tussentijds gemonitord.

Verbinding met huurders, stakeholders en netwerkorganisaties.

De RvC staat in verbinding met huurders stakeholders en netwerkorganisaties, zoekt hen actief op en brengt de input en vraagstukken van hen in. De RvC hecht aan een betrokken huurdersvereniging, cruciaal daarbij is een goed wederzijds vertrouwen in zowel de organisatie als de directeur-bestuurder.

Borging doelstellingen bestuur en beleid.

De RvC ziet toe dat de sociaal maatschappelijke doelstellingen ten behoeve van huurders en stakeholders voldoende zijn geborgd bij de bestuurder en in het beleid van Krijtland Wonen.

Onafhankelijkheid RvC belangrijk.

De RvC waakt voor haar onafhankelijke rol en zal met partijen een gesprek aangaan indien de onafhankelijke rol in het geding is. De RvC handelt vanuit een positie die gedeeltelijk binnen en gedeeltelijk buiten de organisatie is.

Collegiaal functioneren

De RvC vindt het belangrijk als collectief te functioneren. Doel hiervan is te komen tot een zo verantwoord mogelijk besluitvormingsproces. Dit betekent, gedegen, niet overhaaste besluitvorming en het minimaliseren van risico's. Leden van de RvC krijgen en nemen ruimte voor open discussie met respect voor elkaars uitgangspunten, bij voorkeur leidend tot een collegiaal besluit. Het voeren van een goede, open discussie gaat vooraf aan het innemen van een gezamenlijk standpunt. Dit betekent in de praktijk dat besluiten zoveel mogelijk in consensus worden genomen. Lukt dit niet, dan worden overwegingen transparant vastgelegd en beslist de meerderheid.

Werken vanuit vertrouwen

De RvC vindt het belangrijk dat de toezichthoudende rol van de RvC wordt ingevuld vanuit vertrouwen. Op deze manier ontstaat er een natuurlijke afstand tussen de RvC, bestuurder en de organisatie, waardoor iedereen de ruimte heeft om zijn functie goed in te vullen. Er kunnen zich momenten of situaties voordoen dat deze afstand niet gewenst is. De RvC acteert dan niet alleen volgend maar ook proactief, als zij daar reden toe ziet en met respect voor de bestuurlijke verantwoordelijkheid van de bestuurder.

RvC heeft voorbeeldfunctie

De cultuur en het gedrag binnen Krijtland Wonen moet een open en veilige sfeer bieden voor iedereen. De RvC hecht daar zeer aan en is zich bewust van zijn voorbeeldfunctie. De RvC is zich terdege bewust van zijn positie, de daaraan verbonden invloed en verantwoordelijkheid en de noodzaak deze voor betrokkenen inzichtelijk en controleerbaar aan te wenden. Over het gevoerde beleid en de daarbinnen genomen besluiten wordt regelmatig, proactief en volledig verantwoording afgelegd. Het elkaar aanspreken binnen de RvC en het aanspreekbaar zijn van de RvC voor huurders stakeholders en netwerkorganisaties, is de natuurlijke houding. De RvC staat een sobere, prudente wijze van handelen voor en stelt zich dienstbaar op in functie van de maatschappelijke opdracht van de corporatie.

De taken van de RvC

De RvC wil naast haar toezichthoudende taak en haar rol als werkgever en klankbord, ook waarde toevoegen aan het functioneren van Krijtland Wonen door relevante vraagstukken uit de samenleving te agenderen. Hiervoor zijn de volgende taken te onderscheiden:

De RvC als toezichthouder

De RvC houdt toezicht op het functioneren en presteren van de organisatie. De eisen die aan de organisatie worden gesteld zijn hoog. De samenleving en de overheid zijn kritische partners als het gaat om de sociaal maatschappelijke prestaties van de organisatie. De RvC heeft tot taak toezicht te houden op het tot stand komen en uitvoeren van het beleid door bestuur en op de algemene gang van zaken bij de corporatie. Het toezicht richt zich vooral op het bewaken van de sociaal maatschappelijke doelstellingen passend binnen de statuten, missie en visie van de corporatie en uitgewerkt in het ondernemingsplan en de portefeuillestrategie.

Bij de vervulling van hun taak richten de commissarissen zich tevens naar het belang van de betrokken belanghebbenden, in eerste instantie de huidige en toekomstige huurders. De RvC controleert de organisatie en bestuurder zowel vooraf als achteraf op het gevoerde beleid en de gemaakte keuzes. Hierbij wordt zowel kwantitatief als kwalitatief getoetst. Dit betekent dat niet alleen gekeken wordt naar begroting, jaarrekening, kwartaalrapportages e.d., maar dat ook gesprekken gevoerd worden met medewerkers, ondernemingsraad, huurdersorganisatie, andere stakeholders en netwerkorganisaties. Op deze manier ontstaat een gewogen beeld.

De RvC als klankbord

De RvC fungeert voor de directeur-bestuurder als klankbord, waarbij de RvC (pro-actief) gevraagd en ongevraagd advies uitbrengt. Dit komt onder andere tot uiting in de betrokkenheid bij strategieontwikkeling, maar bijvoorbeeld ook door het voorleggen en 'spiegelen' van diverse (beleids-) vraagstukken. Deels gaat het om advieskracht, vanuit het netwerk, de bestuurlijke ervaring en inhoudelijke expertise van de commissarissen. De leden van RvC voelen zich verbonden met de Krijtland Wonen en kunnen volstrekt vertrouwelijk meedenken met de directeur-bestuurder. Met het oog op een goede samenwerking tussen directeur-bestuurder en RvC, hanteert de RvC een positief kritische houding. Een goed samenspel tussen directeur-bestuurder en RvC betekent ook goed tegenspel.

De RvC als werkgever

Naast de rol als toezichthouder en klankbord die hiervoor reeds zijn verwoord, treedt de RvC op als werkgever van de bestuurder. De remuneratiecommissie voert hiervoor namens de voltallige RvC de nodige gesprekken met de bestuurder waaronder het jaarlijks beoordelingsgesprek en de vastlegging van de met elkaar overeengekomen jaarlijkse resultaatafspraken.

De RvC als vertegenwoordiger

Dit betekent dat de RvC actief oren en ogen open dient te houden voor de visie en verwachtingen van de stakeholders van Krijtland Wonen, zoals de betrokken gemeenten, collega-corporaties, zorginstellingen en andere netwerkorganisaties waarmee wordt samengewerkt, over het realiseren van de koers van de organisatie. De RvC treedt daarbij op zonder in de vertegenwoordigende bevoegdheid te treden van de directeur-bestuurder. Een bijzondere stakeholder zijn de Huurdersverenigingen van Krijtland Wonen, waarmee de RvC een directe relatie heeft doordat twee leden van de RvC zijn benoemd op voordracht van deze Huurdersverenigingen.

Contact met de organisatie

Om het contact met de organisatie goed in te vullen, vindt de RvC het belangrijk regelmatig contact te zoeken en te hebben met het Management Team, medewerkers en de Ondernemingsraad. Managers of medewerkers worden in de vergadering uitgenodigd om specifieke onderwerpen waarbij zij betrokken zijn en op de agenda staan, nader toe te lichten.

Portefeuilleverdeling

Om de taak van de RvC goed uit te kunnen voeren, zijn een aantal taken belegd in commissies. Er zijn twee commissies ingesteld, dit zijn de:

- Selectie- en Remuneratiecommissie
- Audit Commissie

Iedere commissie kent zijn specifieke aandachtsgebied en de taken en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd in Reglementen. De commissies bereiden de behandeling van specifieke onderwerpen en thema's voor ten behoeve van de vergadering van de voltallige RvC.

Jaarplan

Jaarlijks wordt in afstemming tussen de directeur-bestuurder en de RvC een duidelijke jaarplan en vergaderagenda opgesteld. Dit geeft zowel voor de RvC als de organisatie duidelijkheid over de thema's waar dat jaar specifiek aandacht voor is. Daarnaast worden er jaarlijks afspraken gemaakt tussen de directeur-bestuurder en de remuneratiecommissie over de resultaatafspraken voor dat jaar. De RvC kan buiten het jaarplan een themabijeenkomst beleggen ten behoeve van gezamenlijke standpuntbepaling.

Functieprofielen

In het kader van goede governance is het van belang dat de functieprofielen, van zowel bestuurder als commissarissen, aansluiten bij de situatie van Krijtland Wonen en de eisen die vanuit wet- en regelgeving ten aanzien van toezicht worden gesteld (woningwet: fit & proper toets). Het regelmatig herijken van deze profielen, bijvoorbeeld als onderdeel van de zelfevaluatie, is dan ook een voorwaarde. Op dit moment zijn, naast het vooral generalist zijn, in de functieprofielen van de RvC de volgende aandachtsgebieden benoemd: sociale volkshuisvesting, financiële bedrijfsvoering, HR, governance en juridische zaken in de volkshuisvesting en vastgoedontwikkeling. Daarnaast is er bij de invulling van de nieuwe commissarissen aandacht voor diversiteit binnen de RvC, zoals in sekse, leeftijd, etnische achtergrond, beroepsgroepen en persoonlijke stijl.

Toezihts- en toetsingskader

Krijtland Wonen heeft de visie op bestuur en toezicht uitgewerkt en vormt samen met een aantal documenten het toetsingskader voor de van RvC. Het samenstellen en onderhouden van dit toetsingskader gebeurt in dialoog tussen de directeur-bestuurder en de RvC. De meeste documenten van het toetsingskader zijn op de website van de corporatie gepubliceerd. Het gaat om:

- De statuten van de corporatie
- De reglementen van RvC, audit commissie, remuneratie commissie
- De profielschets en portefeuillevordering van de RvC
- Het bestuursreglement
- Het ondernemingsplan
- De vigerende meerjarenbegroting
- De prestatieafspraken met de gemeenten
- De portefeuillestrategie en het strategisch voorraadbeleid
- Het reglement financieel beleid en beheer
- Het investeringsstatuut;
- Het treasurystatuut en treasury jaarplan
- De procuratieregeling
- Samenwerkingsovereenkomsten en -afspraken met huurdersbelangenvereniging(en)

De visie op toezicht is een levend document

Deze toezichtvisie is hernieuwd opgesteld naar aanleiding van de nieuwe fusiecorporatie Krijtland Wonen per 1 januari 2021 en is mede op basis van de huidige kennis en ideeën op het gebied van goed toezicht en bestuur. Interne en externe veranderingen en opgedane inzichten zijn van invloed op de toezichtvisie. Deze toezichtvisie is dan ook een 'levend' document en wordt regelmatig herijkt. De zelfevaluatie van de RvC, die ieder jaar plaatsvindt waarvan eens per twee jaar onder externe begeleiding, is hiervoor een natuurlijk moment.